



IT South-South Gateway

Casablanca – Maroc

Moving-africa.com
contact@moving-africa.com

Spécifications fonctionnelles & techniques :

Solution « eEmbassies » : pour
une ambassade &/ou un
Ministère des Affaires étrangères
d'un pays

Toutes nos solutions comportent un connecteur SIG intégré (SIG : Système d'Informations Géolocalisées) permettant, une fois activé, de communiquer avec des système de cartographie interactive de « Google Maps »

Nos solutions sont éprouvées, déjà opérationnelles et peuvent donc être déployées assez rapidement sans grandes surprises dues à des développements « à venir »

Toutes nos solutions sont garanties
« 90 jours, Satisfait ou Remboursé »

Introduction :

Le portail é-Embassies viendrait s’inscrire comme un « HUB » pour renforcer l’image véhiculée par un pays à travers tous les autres pays où il a une présence diplomatique (Ambassade).

L’objectif du portail est de doter toutes les représentations diplomatiques (Ambassades, Consulats, ..) relevant du Ministère des affaires étrangères d’une présence Internet Efficace, homogène et facilement administrable, permettant notamment de :

- faire connaître le le pays d’origine (histoire, tourisme, culture, calendrier des événements, foires, réseau de l’enseignement supérieur, infrastructure médicale -tourisme de santé-, domaines de compétence -énergie verte, gouvernance décentralisée, infrastructures portuaires..- etc.)
- favoriser les échanges commerciaux (en utilisant notamment 3 rubriques: « Opérateurs économiques », « Opportunités d’affaires » et « Evénements commerciaux ». Les données alimentant ces 3 rubriques pourraient être aisément collectées depuis une base de données nationale, à travers des institutions (Chambre de Commerce et d’Industrie par exemple) ou à travers des formulaires d’inscription directement disponible sur le portail.
- de communiquer avec les ressortissants du pays et les opérateurs économiques dans les pays hôtes d’une manière efficace 24/24 et 7/7.
- De faciliter l’accès aux procédures générales des représentations (Obtention de visa, renouvellement, etc.) et aussi faire connaître les accords commerciaux bilatéraux avec les pays concernés

« eEmbassies » est aussi doté d’une plateforme de communication sécurisée permettant aux différents responsables du réseau diplomatique de s’échanger des informations (messages, localisation géographique, ..) en toute sécurité.

A noter que le Portail « eEmbassies », complètement dynamique, « Adaptive » et « Responsive » peut s’adapter aux besoins de n’importe quelle Ambassade ou Consulat dans le monde.

« eEmbassies » inclut également la gestion d’un SIG (Système d’informations Géolocalisées) et il est au moins bi-lingue (langues du pays d’origine et celle du pays hôte).

Un modèle type de ce projet est disponible à l’adresse <http://MAE.moving-africa.com> (étant dynamique, toutes les rubriques/pages de cet exemple ne sont qu’à titre d’exemple et peuvent être personnalisées en fonction des besoins du pays et/ou de chaque ambassade. Ce modèle pourrait être revu plus en profondeur dans une phase ultérieure.

Caractéristiques techniques et fonctionnelles :

1) Caractéristique Général du Portail eEmbassies :

- Portail sécurisé avec un certificat et un protocole SSL 2048 bits
- Développé en architecture Client/serveur.
- Site trilingue (d'autres langues pourraient être rajoutées).
- La solution consiste en quatre modules principaux :
 1. Un site Web **totalemment dynamique** accessible aux Visiteurs pour le portail fédérateur du ministère des affaires étrangères (MAE). Ce portail pourrait, selon le souhait du MAE, être **intégré à un portail existant ou le remplacer**.
 2. Un site Web **totalemment dynamique** accessible aux Visiteurs pour chaque représentation diplomatique existante (un site par pays et par ambassade)
 3. Une console d' « administration centrale » du contenu dynamique et des menus affectant aussi bien le portail fédérateur du MAE que l'ensemble des sites web attachés à ce dernier. L'administration centrale « prime » sur celle des sites qui y sont rattachés.
 4. Une console d' « administration locale » pour chaque représentation diplomatique permettant à cette dernière de gérer le contenu qui lui est propre et qui n'affecte ni les autres sites ni le portail fédérateur central.
- Pour les quatre modules :
 1. Le portail et les sites rattachés sont accessibles aussi bien sur les ordinateurs qu'à partir des Smartphones et des Tablettes (iOS et Androïde) ce qui implique que vous n'auriez pas besoin de développer d'autres applications pour les « Mobiles » ou les « Tablettes »
 2. Les contenus s'adaptent automatiquement à la taille de l'écran sur lequel il sont consultés (sites « adaptive » et « responsive »).

3. Tous les contenus sont dynamiques (modifiables par l'utilisateur et se basant sur les informations résidentes dans une vraie base de données relationnelle –Microsoft SQL Serveur (version 2014 ou ultérieure) ou MySQL selon les technologies adoptées lors de la validation avec le MAE
4. Architecture Client / Serveur
5. Technologies utilisées :
 - Microsoft dot.net
 - PHP MySQL
 - Java Script / jQuery pour les contrôles « côté client »
 - CSS, Sass et HTML 5 pour être aussi visible sur les smartphones et tablettes ainsi que sur les navigateurs de dernière génération.
 - Framework « Twitter / Bootstrap » pour l'aspect « Adaptive » et « Responsive »
 - Intégration de la technologie « **CDN** » dans tous les sites du portail « eEmbassies » (CDN : Content Delivery Network) permettant des performances d'accès maximales et optimales et ce quel que soit le pays du visiteur de la plateforme, ce qui est primordial pour une plateforme destinée à être consultée à partir de plusieurs pays couvrant géographiquement plus d'un continent.

2) Caractéristiques de l'hébergement :

- Serveurs dédiés « ULTRA PERFORMANTS » avec **au moins 40 GO de RAM** et des disques durs en « **PUR SSD** » pour des performances optimales
- La qualité de nos serveurs, couplée avec l'utilisation des technologies « **CDN** » assurent au MAE une disponibilité et une performance d'accès très appréciable de n'importe où dans le monde.
- Espace illimité y compris la taille de la base de données

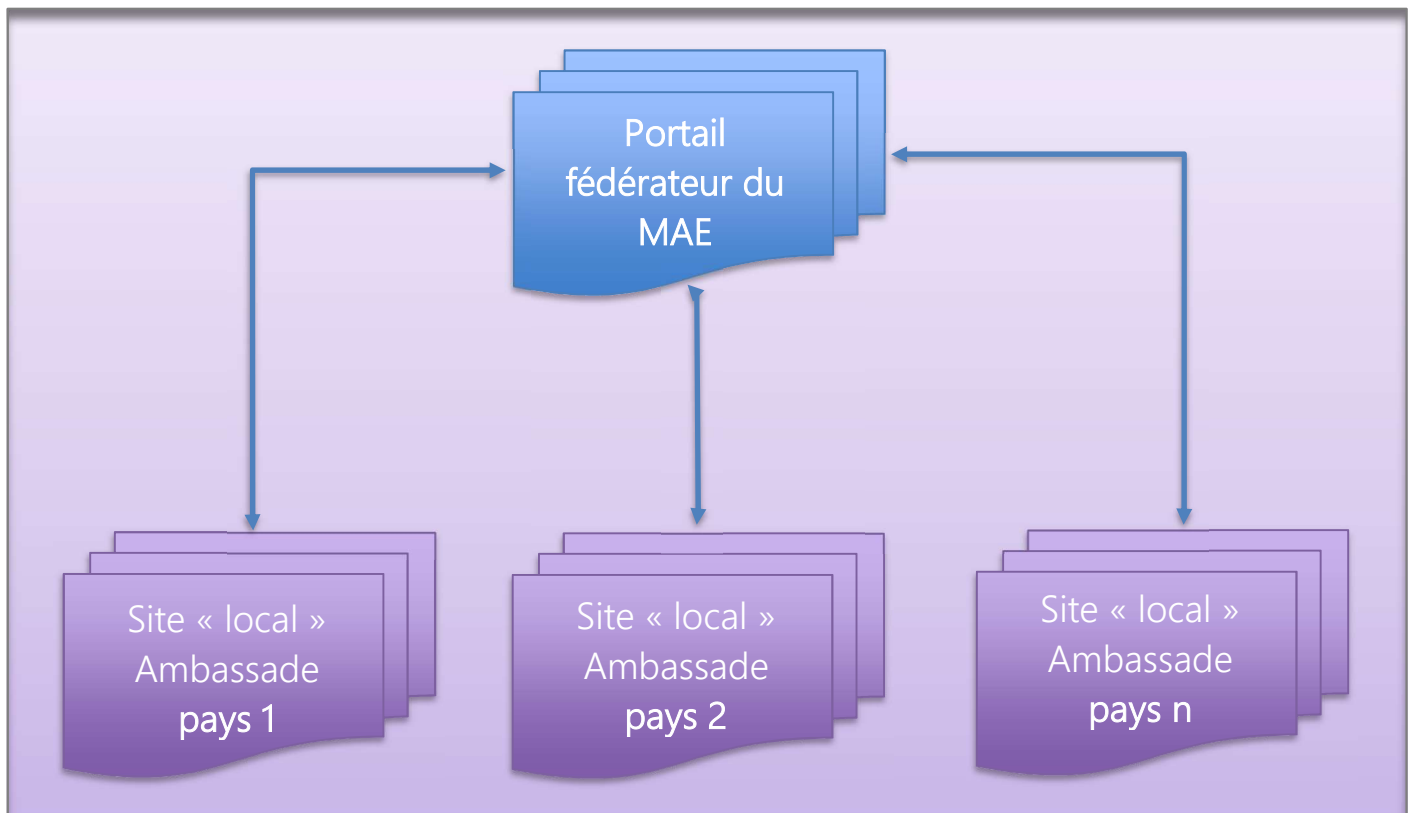
- Un serveur email sécurisé (SMTP et iMap utilisant SSL/TSL)
- Serveur de Statistiques d'accès (globales, par page, par pays, ..)
- Pas de limitation d'accès (en termes de taille de transfert par mois ou par an)
- Inscription sur les principaux moteurs de recherche (référencement naturel).

Le client se doit de fournir les mots clés de recherche qui décrivent le mieux son portail (« Meta-Key ») et qui sont administrables via la console d'administration.

- Possibilité d'export des données vers un format pouvant être exploité par vos solutions de gestion internes ou par vos solutions bureautiques standards (excel, word, pdf, access, ...).

3) Caractéristique du Portail « eEmbassies » :

« eEmbassies » est constitué de deux parties principales comme le montre le schéma ci-dessous.



Comme illustré par ce graphique, les contenus du « portail fédérateur » et des « sites locaux » pourraient provenir de 2 sources :

- La première source d’informations est gérée directement par le MAE, via de la console d’« administration centrale » sous le contrôle exclusif de l’Administrateur Général ou des Administrateurs délégués du portail « eEmbassies ». Cette spécificité permettra une diffusion d’informations générales sous l’autorité exclusive du MAE sur l’ensemble des Ambassades et/ou des Consulats qui lui sont rattachés.
- La deuxième source d’informations est gérée, en parfaite autonomie, par chacune des Ambassades et/ou chacun des Consulats. Mais la mise en ligne définitive de cette deuxième source d’information se fera sous l’autorité exclusive de l’Administrateur Générale ou des Administrateurs délégués du portail « eEmbassies ».
- La console d’administration, de par sa souplesse, permet de distinguer les 2 sources d’informations comme elle permet aux administrateurs « centraux » de :
 - Sélectionner précisément les « ambassades / consulats » vers lesquels ils veulent diffuser une information (« push selectif »),
 - Valider ou non une « information locale » publiée par un « site local » et même la rattachier au niveau central et la rendre globale à tous les « sites locaux » (« pull global / sélectif »).

A travers « eEmbassies », le MAE se rapprochera de sa population modiale cible en diffusant des informations fraîches et harmonisées pouvant être actualisées instantanément, tout en laissant l’autonomie aux Ambassades de pouvoir distiller leurs propres informations sous le contrôle permanent de l’ Administrateur Général ou des Administrateurs délégués du portail.

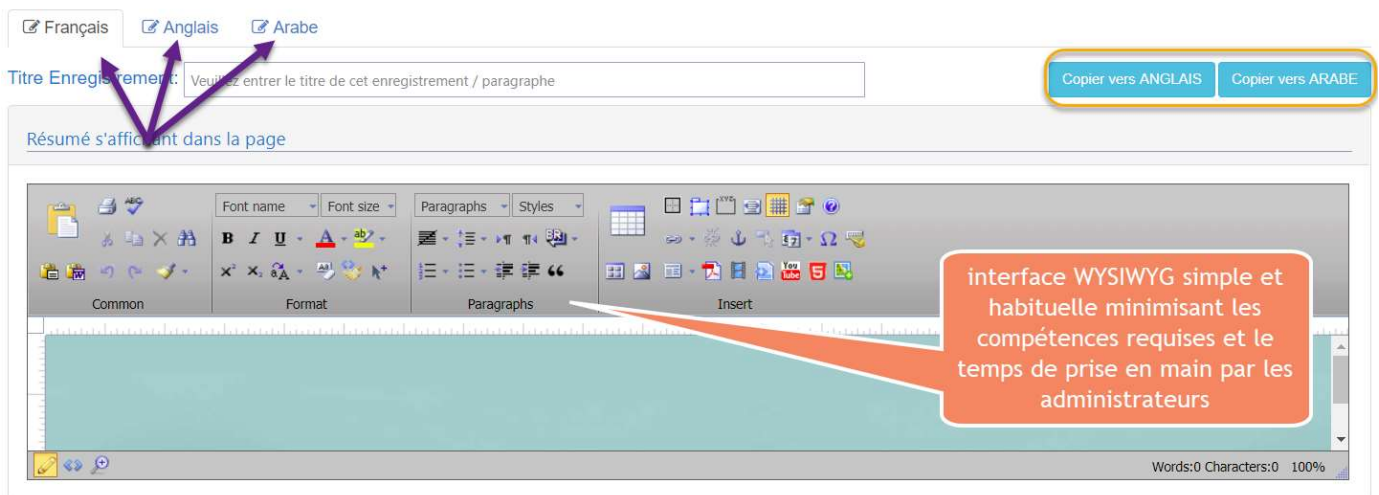
Un exemple du portail fédérateur et d’un « site local » est visible à l’adresse <http://mdcaa.moving-africa.com> .
l’architecture et la charte graphique de cet exemple ne sont qu’à titre illustratif et seront évidemment personnalisées lors de la validation finale avec le MAE.

4) Interface Web d'administration :

L'administration du portail fédérateur ainsi que celle des « sites locaux » a été l'une de nos principales préoccupations. Notre principale objectif était et est toujours d'offrir aux administrateurs une interface « simple » d'utilisation tout en permettant des fonctionnalités avancées et complexes.

Que ce soit pour le portail fédérateur ou pour les sites locaux, cette console d'administration permet de :

- Travailler « en ligne » pour effectuer toutes les mises à jour directement sur la base de données du site comme pour mettre à jour le contenu de toutes les pages du Portail (photos, animations, textes, etc ...)
- Ne nécessite aucune compétence particulière pour le(s) gestionnaire(s) qui l'utilise(nt) même pour des contenus multilingues (voir exemple ci-après qui illustre explicitement une interface habituelle à tout utilisateur d'un simple traitement de texte)



- Nombre illimité de gestionnaires
- Il est évident que la partie Administration du site est à accès contrôlé et n'est pas accessible aux visiteurs du site sans un code, un mot de passe et un filtre « anti-robot » (Captcha) avec un protocole de communication sécurisée à au moins SSL 2048 bits

5) Configuration requise pour les administrateurs

- Un P.C. ou Mac (l'administration via des smartphones &/ou tablettes n'est pas recommandée)
- Un navigateur Web récent
- Une connexion Internet avec un bon débit

6) Tâches annexes à réaliser avec le MAE

- Elaboration de la charte graphique du portail et des « sites locaux »
- Tests unitaires et tests intégrés du système.
- Formation technique à l'utilisation des administrateurs du site (2 demi-journées dans nos locaux ou les vôtres selon vos préférences).

7) Echancier de livraison :

7 à 10 semaines après la passation du bon de commande et la validation de la charte graphique

8) Maintenance et Garantie :

Toutes nos prestations sont garanties à vie, à partir de la date de livraison finale, contre tout « bug » ou dysfonctionnement **inhérent aux prestations fournies par nos soins**.

9) Frais et Conditions de règlement :

Nos solutions sont « clés en main » et comportent deux types de frais :

- **Frais payable une seule fois :**

Frais de développement et de mise en service du portail fédérateur, des « sites locaux » et de l'élaboration de la charte graphique adaptive et « responsive ».

Ces frais sont payables uniquement la 1^{ère} année.

- **Frais récurrents annuels :**

Montant couvrant les frais annuels du support, d'une nouvelle charte graphique annuelle, de l'hébergement aux conditions indiquées, des mises à jour et améliorations apportées à notre solution en adéquation avec les récentes technologies, du nom de domaine, de l'abonnement CDN et de la licence du certificat de sécurité SSL (ces frais sont payables en début de période).

- **Options :** (sur devis)

- Sous-traitance de la gestion du contenu (administration du contenu, optimisation des images, etc.)
- Ajout d'autres langues
- Référencement avancé et suivi
- Autres demandes personnalisées : à discuter en fonction d'un cahier des charges

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information qui vous semble nécessiter des explications complémentaires

10) Quelques unes de nos références :

- Portail de la Wilaya de la Région de Casablanca – Settat :
<http://casablanca.ma>
- Portail de l’OCI pour la promotion du commerce entre les 57 pays membres (OCI : Organisation de la Coopération Islamique <https://www.oic-oci.org/> est la 2ème plus grande organisation au monde après les Nations Unies avec 57 pays et une population de près de 2 milliards) :
<http://icdt-oic.org>
- Portail « Helpdesk » ou « Observatoire » pour gérer et suivre les problèmes du commerce intra-OCI et les réclamations et doléances des opérateurs économiques des 57 états membres:
<http://ntb.icdt-oic.org>
- OIC-TPO Network Portal, portail du réseau des « points focaux du commerce » de l’OCI avec un module « Match-Maker » permettant la recherche et la mise en relation des compétences, investissements, produits et services à travers tous les 57 pays membres (module qui pourrait intéresser fortement le MAE)
<http://tpo.oicinvest.org>
- Répertoire des professionnels du Maroc avec SIG intégré :
<http://marocinteractif.com>
- Portail dédié au bénévolat, projet conjoint entre l’INDH et la Wilaya de la Région de Casablanca – Settat
<http://casatadamone.ma>
- Gestion du réseau commercial de Allianz Assurances Maroc :
<https://allianz.interactive-africa.com>
- Etc.

Annexe A : description du « connecteur SIG » :

Un SIG (Système d’Informations Géolocalisées) vous permet d’affecter à des points d’intérêt (PI) des positions sur des cartes interactives de type « eMap » ou « Google Maps ».

Le « [connecteur SIG](#) » vous permet de doter votre portail des caractéristiques SIG et de pouvoir associer à chaque point d’intérêt (PI) des coordonnées correspondantes sur les cartes interactives

Exemples de PI auxquels vous pouvez associer des positions sur la cartographie interactive :

- Ministères et institutions gouvernementales,
- Structures privées (Banques, Assurances, Opérateurs Télécom, etc.),
- Infrastructures (Ports, Aéroports, Barrages, ..),
- Régions (découpage administratif),
- Grandes surfaces commerciales,
- Zones industrielles et zones franches du Royaume,
- etc...

Un point d’intérêt peut être public ou privé (accessible uniquement en backoffice aux utilisateurs habilités par l’administrateur central).

Exemple : Résidences des fonctionnaires des représentations diplomatiques.

Le « [connecteur SIG](#) » une fois activé, ajoute à la console d’administration la possibilité d’affecter une position à un PI en plaçant simplement le curseur sur le lieu désiré, comme il ajoute au Portail 2 pages dotées des moteurs de recherche suivants :

- Moteur de recherche thématique : recherche de points d’intérêt (PI) par catégorie (Ambassades, Consulats, Centres commerciaux, Monuments, Zones industrielles...)

- Moteur de recherche de proximité : à partir d'un point indiqué par le visiteur du site et d'un périmètre de recherche, on veut trouver un type de PI (exemple : les infrastructures portuaires ou aériennes dans un périmètre de nnnnn mètres à partir d'une zone industrielle qui intéresse un investisseur)

Les catégories des PIs sont paramétrables et on peut créer ou modifier ces thèmes ou catégories de la recherche thématique afin qu'elle s'adapte au mieux aux besoins du portail.

Pour chaque point d'intérêt (PI), on peut associer une page détails avec un contenu « riche » (texte, images, vidéos, etc..)

Ce contenu détails, est affiché en fenêtre pop-up quand on veut plus de détails sur un PI.

Ce contenu peut être divisé en 2 parties :

- Détails publics (accessible au visiteur anonyme du portail)
- Détails privés (accessible uniquement aux utilisateurs ayant été authentifiés et ayant les droits requis). Exemples : les coordonnées personnelles de l'ambassadeur, liste du personnel d'une ambassade, etc..)

Il est à noter que la géo localisation d'un point d'intérêt ne nécessite aucun dispositif GPS, connexion à un relais téléphonique ou abonnement avec une carte SIM « data », cela peut se faire simplement et visuellement sur une cartographie numérique de type « eMap » ou « Google Maps »

(voir un exemple sur <https://casatadamone.ma/associations-inscription/> .)

Le « [connecteur SIG](#) » offre aussi bien aux décideurs internes qu'aux visiteurs du portail une convivialité et un service à haute valeur ajoutée.